

GRS intende fare della qualità dei servizi offerti, della soddisfazione dei propri clienti e dell'innovazione dei servizi proposti i punti di forza e di promozione del proprio lavoro.

GRS s'impegna a rafforzare questa politica attraverso lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso le seguenti strategie:

- **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE È SEMPRE IL NOSTRO OBIETTIVO PRIMARIO:**
l'attenzione al cliente deve essere sempre al centro del nostro operare, la puntuale rilevazione della sua soddisfazione il principale indicatore di performance della ns. attività.
- **INNOVATIVITA' DEI SERVIZI E DELLE SOLUZIONI PROPOSTE:** dinamicità, relazioni con il mondo della ricerca e dell'innovazione, sviluppo di soluzioni innovative e sostenibili.
- **QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO:** la qualità del nostro servizio passa attraverso le capacità dei nostri collaboratori. Massima attenzione ai profili dei nostri collaboratori, alla loro selezione, formazione e alla costruzione di uno spirito di gruppo. **GRS DEVE SEMPRE PUNTARE ALL'ECCELLENZA.**
- Rispetto dei requisiti cogenti e del sistema di gestione: **L'ORGANIZZAZIONE PORTA EFFICIENZA ED È GARANZIA DI QUALITÀ.**
- Miglioramento continuo: il miglioramento continuo è alla base della nostra crescita. **MOLTO SEMPLICEMENTE LAVORARE BENE È LA NOSTRA STRATEGIA.**
- Pianificazione strategica e leadership: **PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO, AZIONE È IL PROCESSO DELLA NOSTRA QUALITÀ.**

La Direzione, inoltre, ha attivato la gestione del rischio integrata in tutti i processi di GRS. Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione
GRS S.p.A.
Via Cavalieri di Vitt. V.to 14
30030 Olmo di Martellago (VE) Italia
P.I. e C.F. 04074710273
www.grsnet.it info@grsnet.it

GRS intends to make the quality of the services it offers, the satisfaction of its customers and the innovation of the services it provides, its strengths and the way to promote its work.

GRS is committed to reinforcing this policy through the development and maintenance of an effective and efficient Quality Management System.

To this end, the Directorate intends to ensure the pursuit of this aim through the following strategies:

- **CUSTOMER SATISFACTION IS ALWAYS OUR PRIMARY OBJECTIVE:** customer care must always be at the centre of our work, and the precise measurement of customer satisfaction the main performance indicator of our activity.
- **INNOVATIVITY OF THE SERVICES AND SOLUTIONS OFFERED:** dynamicity, relations with the world of research and innovation, development of innovative and sustainable solutions.
- **QUALITY OF THE SERVICE OFFERED:** the quality of our service depends on the skills of our staff. The utmost care is paid to the profiles of our employees, their selection, training and building team spirit. **GRS MUST ALWAYS STRIVE FOR EXCELLENCE.**
- Compliance with statutory requirements and the management system: **ORGANISATION BRINGS EFFICIENCY AND IS A GUARANTEE OF QUALITY.**
- Continuous improvement: continuous improvement is the basis of our growth. **VERY SIMPLY, WORKING WELL IS OUR STRATEGY.**
- Strategic planning and leadership: **PLANNING, MONITORING, ACTION IS THE PROCESS FOR OUR QUALITY.**

In addition, management has implemented integrated risk management in all GRS processes. Continuous monitoring and analysis of risks and related measures are a prerequisite for business success.

Top management deeply believes in this and is committed to spreading and promoting quality at all levels of the organisation.

Management